 Il Pellicano onlus Perugia	<b>Manuale del Sistema di Gestione della Qualità e Accreditamento</b>		Il Pellicano onlus
	<b>Questionario soddisfazione utenti</b>		
	Rev. n. 01 del 01/03/2023	MOD03- P001- 9. Questionario soddisfazione utenti	Pag. 1 di 2

**ASSOCIAZIONE IL PELLICANO ONLUS**

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE RELATIVO AL SERVIZIO SVOLTO**

La preghiamo di aiutarci a migliorare i nostri servizi rispondendo ad alcune domande relative all'assistenza che ha ricevuto. Vogliamo conoscere la sua reale opinione indipendentemente dal fatto che sia positiva o negativa. Risponda a **TUTTE** le domande. Se ha commenti da fare o dei suggerimenti da dare, saranno bene accetti.

La ringraziamo sentitamente per l'aiuto che vorrà darci.

Paziente

Familiare

Altro

1- Quale è il suo livello di **soddisfazione generale** rispetto al servizio effettuato?

Assolutamente non soddisfatto    0    1    2    3    4    5    Estremamente soddisfatto

2- E' soddisfatto/a dell'efficienza del servizio in termini di **competenza e professionalità**?


Assolutamente non soddisfatto    0    1    2    3    4    5    Estremamente soddisfatto

3- Quanto il servizio è stato aderente alle sue **aspettative e bisogni**?

Non utili    0    1    2    3    4    5    Molto utili

4- E' soddisfatto/a della **disponibilità** dei professionisti?

Assolutamente no    0    1    2    3    4    5    Assolutamente sì

 Il Pellicano onlus Perugia	<b>Manuale del Sistema di Gestione della Qualità e Accredimento</b>			Il Pellicano onlus
	<b>Questionario soddisfazione utenti</b>			
	Rev. n. 01 del 01/03/2023	MOD03- P001- 9. Questionario soddisfazione utenti	Pag. 2 di 2	

5- Il servizio che ha ricevuto l'ha aiutato ad affrontare con maggiore efficacia i suoi problemi?

Assolutamente no                      0            1            2            3            4            5            Assolutamente sì

Quali sono stati a suo avviso i **punti di forza** del servizio?

-----

-----

-----

Ci sono degli **aspetti di criticità** che desidera sottolineare?

-----

-----

-----

Ci sono alcune **attività che desidererebbe fossero implementate** nel servizio?

-----

-----

-----